

Online/Görüntülü Hekim Görüşmesi İçin İzlenecek Adımlar;

- **0850 911 0 911** numaralı çağrı merkezi aramak suretiyle “Bankamız hekimleriyle online/görüntülü doktor görüşmesi yapılması talebi iletilir.

Çağrı hizmeti için Bayındır Sağlık Grubu’ndan destek alınmakta olup 7 gün 24 saat hizmet verilmektedir.

- Çağrı Merkeziyle yapılan görüşmede, randevu kaydı oluşturulduktan sonra görüşmenin gerçekleştirilebilmesi için cep telefonuna bağlantı linki içeren bir SMS iletilir.
- Randevu sırasında veya sonrasında akıllı cep telefonunuza veya tabletinize;

Android İşletim Sistemi İçin;

- “**Avicenna Kimo**” uygulaması indirilir.
- Randevu saatinde Avicenna Kimo uygulaması açılmadan veya açık ise kapatılarak SMS içerisinde yer alan link tıklanır ve “uygulama ile aç” seçeneği ile açılır.
- Açılan bilgilendirme formu onaylanır, uygulamanın talep ettiği kamera ve mikrofon erişim izni kabul edilerek bağlantı sağlanır.

iOS İşletim Sistemi İçin;

- “**Bayındır Sağlık Grubu**” uygulaması indirilir.
 - Uygulamaya giriş yapılır veya kayıtlı değil ise “Kayıt Ol” butonu ile kayıt olunur.
 - Uygulama içerisinde Randevularım alanında yer alan randevunuz üzerine tıklanarak açılır.
 - Açılan bilgilendirme formu onaylanır, uygulamanın talep ettiği kamera ve mikrofon erişim izni kabul edilerek bağlantı sağlanır.
- Bilgisayardan bağlanmak için **Chrome** uygulamasında adres alanına SMS ile iletilen bağlantı linki adresi yazılarak bağlanılabilir.